**百色市人民医院**

**广西全民健康信息平台软件接口改造服务参数及报价清单**

**一、参数需求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **步骤** | **内容** | **具体工作** | **对应技术文件** |
| 1 | **前置机部署与采集客户端安装配置** | 安装采集客户端、软件数据库配置，验证网络互通性。 | 1、附件6 广西全民健康信息平台数据采集客户端系统部署文档V1.1 2、数据采集客户端安装包见《附件6-1 docker》 3、客户端及数据库安装视频见《附件6-2 部署视频.zip》 4、数据库安装包见《附件6-3 数据库安装包》 5、后续调试过程有脚本更新时，使用《附件6-4 数据采集客户端库增量更新脚本》 |
| 2 | **数据采集上传程序开发 （第一期：27张数据表）** | 根据数据采集标准规范进行数据接口开发。 | 附件7：《广西全民健康信息平台数据采集规范-医疗及运营分册V1.3》 附件8：本阶段试点医院需要完成的数据上传表清单 |
| 3 | **数据对码** | 机构按照广西全民健康信息平台数据采集规范及相关文档完成字典（编码）对照。 | 附件9：《广西全民健康信息平台数据元值域代码V2.0》 附件10：《广西全民健康信息平台-检查检验结果互认系统数据编码标准规范V1.3》 |
| 4 | **数据上传** | 1、机构完成数据上传联调测试后，按照测试要求上传数据至前置机。 2、机构完成整改重新上传正确数据至前置机。 | 数据参考《附件11-上传数据用例》 |
| 5 | **数据抽取与质控** | 广西全民健康信息平台将医院前置机上的数据抽取到数据湖进行数据质控，形成质控报告。 |  |
| 6 | **问题整改** | 1、机构根据平台反馈的应用验证情况整理问题文档完成整改，重新上传数据至前置机。 2、机构根据平台反馈的数据湖质控报告完成问题整改，重新上传数据至前置机。 | 附件12：《广西全民健康信息平台-数据质量评估报告》 |
| 7 | **预约挂号授权服务改造** | 1、医院预约挂号系统改造； 2、预约授权接口对接； 3、取消预约授权接口对接。 | 附件13：《广西全民健康信息平台-预约挂号人员就诊数据共享方案(数据推送)》 接口调用时，需要用到的机构代码在《附件14：广西壮族自治区医疗机构及区县行政区划代码(统计用)V2》 |
| 8 | **数据回推与核验** | 1、共享数据推送到医院：广西全民健康信息平台将已授权的患者数据推送到医院前置机 |
| 2、对平台推送的数据进行核验：医院对广西全民健康信息平台推送到前置机的数据进行质量核验 |  |
| 9 | **外院数据展示** | 院内数据应用：改造医生工作台，在患者进行就医时，将共享数据进行展示 |  |
| 10 | **检查检验结果跨院调阅改造 （二选一）** | 方式一：集成自治区互认平台提醒客户端，医院选择集成客户端插件或者客户端页面进行互认，对接报告引用接口实现互认报告引用 | 附件15：《广西全民健康信息平台检查检验结果互认对接方案V1.3》 |
| 方式二：医院自行开发提醒客户端；与自治区互认平台对接，基于平台推送到前置机的数据和上传接口，医院开发可引用报告数据的客户端程序 |
| 11 | **切换上线** | 切换至正式环境，正式启用预约挂号授权、检查检验结果跨院调阅、外院数据展示等应用。 |  |
| 12 | **数据定期删除** | 在患者就医完成后的15天，将该患者在共享库中的数据进行删除 |  |
| 13 | **数据采集上传与质控** | 根据数据采集标准规范进行数据接口开发，完成数据上传与质控。 |  |
| 14 | **商用密码及数据安全改造** | 1、配置密码设备（医院另行采购） | 附件16：医疗机构密码机选型建议 |
| 2、在广西全民健康信息平台指导下配合完成前置机的数据安全改造 |  |
| 15 | **其他要求** |  | 本项目为交钥匙工程，在项目实施过程中，如遇到上级部门相关政策要求变动，潜在供货商需无条件配合功能模块及接口开发服务，且不得增加招标人任何费用。 |

# 项目实施与售后技术支持

# **2.1项目建设周期**

整体项目建设周期60个工作日。

## **2.2售后服务要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **维护服务、技术支持服务具体承诺和内容说明** |
| 1 | 本项目的软件免费维护期按照项目正式上线并总体验收合格之日起开始计算，保修期内，乙方应为合同所规定的软件系统提供免费产品升级、平台维护及技术支持服务。本项目提供1年免费维保服务，保修期外提供有偿维护。  免费维保服务期内，乙方应与甲方保持良好的沟通与协作。如发生故障，而暂时无法确定是哪一方软件产生的问题时，乙方不能推诿，应立即派出技术人员到场，全力协助甲方及院方分析查找原因，使系统尽快恢复正常。 |
| 2 | 提供每周5工作日×8小时的故障服务受理应急维护服务，承诺提供7×24小时的技术咨询服务；  一般故障问题提供1小时响应、1小时远程支持解决问题服务；重大/紧急故障提供5分钟响应、30分钟远程支持解决问题服务，6小时人员到达现场服务；  应项目响应要求，可随时派出其他资深技术人员到现场提供技术支持服务；  现场技术支持人员提供24小时技术支持服务。 |
| 3 | 培训服务：乙方按培训要求提供完整的培训资料，培训计划文档，并对甲方和院方技术人员在系统正式上线前一周进行现场培训服务。 |
| 4 | 日常运行监控服务：监控平台运行情况，对于特别紧急的问题或重大事件的问题（如接口服务突然不可用等），应及时电话通知相关负责人，给出系统提示并做好系统紧急的恢复工作。 |
| 5 | 系统巡检服务：承诺在本合同维护期内，提供每周一巡检的现场巡检服务，进行保养性维护。提供的巡检服务内容包括本系统的功能、性能检查，要求包括：  （1）对系统所涉及的功能模块的性能及使用情况；  （2）对系统的参数配置、日志、功能及性能情况进行全面检查，评估系统运行过程中可能存在的风险，预测系统的业务支持能力并提出合理使用及优化建议等。  （3） 每次巡检完成后，承诺在每周将提交《巡检服务报告》，内容将包括：巡检人员、巡检日期、巡检内容、系统运行概况、优化调整建议等内容。 |

# 付款方式。

项目验收合格后之日起30日内支付合同款项30%；项目验收合格后之日起满半年，支付合同款项60%；项目验收合格后之日起满一年，30日内支付合同剩余款项。

**四、本次建设服务采购报价清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务项目 | 报价金额（元） | 备注 |
| 1 | 百色市人民医院广西全民健康信息平台软件接口服务 |  |  |
| 说明：1、盖章报价文件制成PDF及营业执照副本PDF一起发到收文邮箱。2、同一邮箱或IP地址发出多份报价单，只认可低价单。 | | | |

报价单位名称（盖章）：

报价联系人：

报价日期：      年    月    日