## **百色市人民医院**

## **工伤医保接口改造服务参数及报价清单**

一、服务参数。

根据《广西区工伤保险联网结算协议机构接口开发手册》具体接口内容实现：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **模块** | **交易编号** | **交易名称** | **建设要求** |
| 对账类接口 | 1320 | 总额对账 | 　根据《广西区工伤保险联网结算协议机构接口开发手册》具体接口内容实现　 |
| 1321 | 明细对账 |
| 1322 | 对账确认 |
| 1323 | 对账确认撤销 |
| 认证类接口 | 9001 | 签到 | 　　根据《广西区工伤保险联网结算协议机构接口开发手册》具体接口内容实现　 |
| 9002 | 签退 |
| 业务类接口 | 1101 | 读卡（获取人员基础信息） | 　　根据《广西区工伤保险联网结算协议机构接口开发手册》具体接口内容实现　　　　　　　 |
| 2201 | 门诊/住院登记 |
| 2202 | 登记(挂号)撤销 |
| 2203 | 登记信息修改 |
| 2204 | 处方明细上报 |
| 2205 | 处方明细撤销 |
| 2206 | 费用预结算 |
| 2207 | 费用结算 |
| 2208 | 费用结算撤销 |
| 2209 | 冲正交易 |
| 1102 | 工伤就诊备案 |
| 1105 | 工伤继续治疗延期备案 |
| 3101 | 审核扣款申诉 |
| 查询类接口 | 9103 | 费用明细详细信息查询 | 　　根据《广西区工伤保险联网结算协议机构接口开发手册》具体接口内容实现 |
| 9104 | 处方明细查询 |
| 9105 | 参保人近期就诊信息查询 |
| 9106 | 审核扣款信息查询 |

1. 商务要求。

# **项目建设周期**

# 整体项目建设周期30个工作日。

## **2、售后服务要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **维护服务、技术支持服务具体要求和内容说明** |
| 1 | 本项目的软件免费维护期按照项目正式上线并总体验收合格之日起开始计算，保修期内，乙方应为合同所规定的软件系统提供免费产品升级、平台维护及技术支持服务。本项目-需提供不少于1年免费维保服务，保修期外提供有偿维护。免费维保服务期内，乙方应与甲方保持良好的沟通与协作。如发生故障，而暂时无法确定是哪一方软件产生的问题时，乙方不能推诿，应立即派出技术人员到场，全力协助甲方及院方分析查找原因，使系统尽快恢复正常。 |
| 2 | 提供每周5工作日×8小时的故障服务受理应急维护服务，承诺提供7×24小时的技术咨询服务；一般故障问题提供1小时响应、1小时远程支持解决问题服务；重大/紧急故障提供5分钟响应、30分钟远程支持解决问题服务，6小时人员到达现场服务；应项目响应要求，可随时派出其他资深技术人员到现场提供技术支持服务；现场技术支持人员提供24小时技术支持服务。 |
| 3 | 培训服务：乙方按培训要求提供完整的培训资料，培训计划文档，并对甲方和院方技术人员在系统正式上线前一周进行现场培训服务。 |
| 4 | 日常运行监控服务：监控平台运行情况，对于特别紧急的问题或重大事件的问题（如接口服务突然不可用等），应及时电话通知相关负责人，给出系统提示并做好系统紧急的恢复工作。 |
| 5 | 系统巡检服务：承诺在本合同维护期内，提供每周一巡检的现场巡检服务，进行保养性维护。提供的巡检服务内容包括本系统的功能、性能检查，要求包括：（1）对系统所涉及的功能模块的性能及使用情况；（2）对系统的参数配置、日志、功能及性能情况进行全面检查，评估系统运行过程中可能存在的风险，预测系统的业务支持能力并提出合理使用及优化建议等。（3） 每次巡检完成后，承诺在每周将提交《巡检服务报告》，内容将包括：巡检人员、巡检日期、巡检内容、系统运行概况、优化调整建议等内容。 |

3、付款方式

 项目验收合格之日起30日内支付合同金额30%款项；项目验收合格之日起满半年，30日内支付合同金额60%款项；免费维保期满，30日内支付合同剩余款项。

三、**本次建设服务采购报价清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务项目 | 报价金额（元） | 备注 |
| 1 | **百色市人民医院工伤医保接口改造服务** |   |   |
| 说明：1、盖章报价文件制成PDF及营业执照副本PDF一起发到收文邮箱。2、同一邮箱或IP地址发出多份报价单，只认可低价单。 |

报价单位名称（盖章）：

报价联系人：

报价日期：      年    月    日