**附件1**

**医用耗材院内物流管理服务和报价方案**

**一、服务要求**

为了更好的规范采购单位医用耗材（包括高值耗材、低值耗耗材、检验试剂）的管理，实现医用耗材“完全信息化”、“零库存”、“全程可追溯”“实时数据报表”的管理目标，

（一）服务范围：

1. 负责院内医用耗材中心库、二级库（包括普通科室二级库、手术室二级库、检验科二级库等）的管理；
2. 负责院内医用耗材各科室的统一配送。配送范围包括：高值医用耗材、低值医用耗材、检验试剂等医用耗材产品；
3. 为保障医用耗材院内物流服务的质量，中标人负责搭建“医用耗材院内物流管理服务平台”（下文简称“物流平台”）（投入软件、硬件、服务团队）作为服务工具（产权属于中标人所有），平台要求在签订合同后1个月内完成，并要求管理运营该平台，实现医用耗材管理的信息化、智能化，达到医院对医用耗材管理的目标。

（二）服务期限：三年，项目投入运行期限：自物流平台验收合格并开始运营之日起算，在服务期间内如果双方无异义可延续服务。

（三）医用耗材在物流平台上运行的依据：

1. 配送产品依据：在物流平台运行的产品品规、生产厂家、供应商，皆由医院选定，中标人不参与医院医用耗材品规、生产厂家、供应商的选定，只负责提供医院所选定产品的院内物流管理服务。
2. 配送产品的价格依据：在该物流平台运行的产品的价格，皆由医院决定，中标人不参与医院所需医用耗材的采购；业务范围只限于医院完成采购以后的院内配送工作。

（四）管理方式：

1. 中标人通过运营物流平台，包括库房设施的建设，二级、三级库的硬件建设及智能柜的安装，软件的搭建及与医院信息系统、财务管理系统、医保管理系统的衔接，提供院内耗材物流服务，在规定的时间内保障采购单位的使用需求，医院负责全流程监管。
2. 医院根据中标后确定的操作流程对中标供应商的工作进行定期检查，对管理不规范的问题下达整改意见书。
3. 中标人为医院医用耗材协议供应商提供物流服务。
4. 服务期限到期后，所有软硬件设施及设备无偿移交给医院接管，须按医院要求进行工作交接，保障医院顺利运转。

（五）具体服务要求

1. 配送要求：
	1. ▲中标人负责安装物流平台信息化系统以满足医院实际需求的高值耗材、低值耗材、检验试剂等院内物流管理服务的需要，并能与医院的HIS、HRP、LIS等系统对接，并承担所需接口费用及日常维护。所提供的信息化系统软件必须具有独立的著作权与系统开发商出具的授权书并按医院要求作二次开发。
	2. 中标人负责帮助医院医疗耗材中心库房、各病区、门急诊、医技科室及相关部门建设改造成符合新标准和信息化要求的中心库和病区二级库房、手术室二级库、检验科二级库等，须满足正常配送需求。库房大小应能满足日常工作需要，具备监控、电脑、扫描、自动读取消耗数据等系统终端设备及配套设施（如货架、周转箱、PDA、智能柜、看板等）
	3. 配送要求
		1. 院内物流服务团队：中标人必须安排充足、专业的院内耗材物流管理人员，包括中心库管理人员、二级库管理人员、科室管理人员、配送人员等，要求进驻医院的人员必须满足日常配送需求。
		2. 时效：物资配送要求时间能在24小时内送达医院指定地点，应急物资需在3小时内送达医院指定地点。经医院中心库办理相关验货手续，合格后及时配送到使用科室（二级库）；
		3. 中标人严格按照医院原有使用产品的品牌、产地、型号、价格、供应商进行统一配送。严禁自行更改品牌、价格、更换供应商等违规配送。
	4. 质量要求：有完善的质量保证体系和制度，把好质量关，承诺对配送到医院的产品的质量负全责。如因产品质量出现问题，给医院造成纠纷和经济损失由中标人及耗材供应商协商负责。
	5. 为保障项目稳步推进，中标人需安装院内智慧物流管理平台系统及设备，对医院二级库进行改造。并对相关人员进行管理系统操作、配送流程等进行专业培训，直至熟练掌握。
	6. 合同期内的院内智慧物流管理平台的硬件、软件维护、维修及配送人员由中标人负责。
	7. 其他：合同执行过程中如遇国家政策调整或与国家或上级规定相抵触，按国家相关规定执行。其他未尽事宜采购单位与中标人双方协商解决。
2. 物流平台系统标准及要求
	1. 物流服务管理系统，通过对医院物流的采购计划管理、供货商管理、订单管理、库存管理、发票管理、账务管理、信息维护等功能，以及与HIS、HRP、LIS等医院信息系统对接，规范院内物流管理，以最经济有效的资金占用率，保证医院物资的充分供应，降低医院运营成本，提高医院管理水平。
	2. 物流平台系统技术要求
		1. 供应链管理平台系统

院内物流平台中采购计划通过供应商管理平台实时传递给医院耗材签约供应商，保证采购信息传递及时、准确。

* + - 1. 供应商管理平台系统

1）支持供应商院外打包发货

2）支持供应商院外打码贴码作业

3）能够维护商品信息、商品采购渠道、生产企业、资质信息、品种分类；

4）能够维护供应商信息、资质信息、经营范围信息；

5）供应商能够实时查看订单情况，执行进度；

6）支持供应商证照电子化管理及智能档案袋管理；

7）供应商能够实时查看所供货物消耗情况、库存情况；

8）供应商能够维护自身及供货品种的基本信息和资质信息；

9）能够配置与供应商货品编码的对照信息；

10）供应商能够录入并上传应付发票信息；

11）采购订单供货商院外通知；

12）证照有效期报警供货商通知功能；

13）供货商到货验收交接完成通知功能；

14）供货商结算开票通知功能；

* + - 1. 订单与审核管理

1）能够实现手工录入或导入采购计划，确认审批后生成订单；

2）物流中心能够依据补货量阈值自动生成补货单并发送到供应商管理平台；

3）物流中心能够手工发起补货单，确认后自动发送到供应商管理平台；

4）物流中心能够选择设置补货单是否启用审批工作流，如启用可配置审批流程；

5）物流中心能够实时跟踪二级库补货单信息，并通过有效的方式通知物流中心物流人员执行补货任务并打印《拣配单》；

6）医院可在线审核资质，查看供应商资质和所供应耗材产品基本信息

7）医用耗材效期预警；

8）日平均消耗超量预警；

9）需要通知的其它功能。

* + - 1. 供应商绩效评价基于供应商配送时效、配送准确率、缺货率等数据进行在线考核，提高供应商服务质量。
			2. 采购与配送供应商通过供应商管理平台查看在院库存（不可以查看具体用量），便于供应商结合库存主动进行备货。
		1. 中心库管理系统

1）物流中心能够依据补货单信息利用RF设备对供应商整箱货物进行收货、验收、上架等操作；

2）物流中心能够依据补货单信息利用RF设备对供应商按定数包配送的货物进行收货、验收、上架等操作；

3）支持物流中心散货打包、附码操作；

4）物流中心能够通过系统功能和可触摸看板实施监控库存情况（含整箱货和定数包货品）；

5）物流中心人员能够依据《拣配单》使用RF设备完成货物拣货下架的操作；

物流中心能够依据补货单打印输出《出库配送单》；

6）物流中心能够创建供应商退货申请单，确认后自动生成《拣配单》；

7）仓库货品应能够按照批号、质量状态划分库存维度；

8）有经过授权的能够手工变更库存货品批号信息等，确认后生效；

* + 1. 院内医用耗材精细化管理系统
			1. 中低值医用耗材

1）支持定数包及多定数包

2）通过条形码，定数包管理模式，根据科室历史消耗量，制定上下限，供应商根据消耗情况自动补货。科室能够通过扫码严格执行“先进先出”，规范效期管理。单独收费的中低值耗材通过扫码计费实现可收费耗材的进、消、存精确管理。

2）科室二级库管理、定数化配送与消耗，实现对科室成本核算与监控。同一种商品（耗材、试剂）支持多定数化管理

3）针对科室耗材物资实时数量，依据补货量阈值自动形成科室不同耗材预警色清晰预报警提示，从而协助物流平台中心库发起主动配补作业自动生成科室补货单并发送到科室，提高了库存周转速度，减少医院库存资金积压。

4）建立定数包安全量监控管理，针对管控品种，能够实现控量线下自动定数补货，控量线上停止补货，待审批通过后再行补货。

5）支持科室自动扫码，人工确认收货管理；

6）支持二级库拒收动作的处理；

7）科室能够按日、月查询消耗量、补货量，并对数据进行统计；

8）支持科室误操作后扫码反消耗作业处理；

* + - 1. 高值医用耗材的管理

1）支持单件管理

2）支持高值耗材的正向追踪与逆向溯源与收货合规性验证

4）高值医用耗材基于GS1、HISC及院内SPD码的形式，通过RFID电子芯片的使用，利用智能硬件设施，支持高值医用耗材单件管理，对高值医用耗材实行一物一码的管理，保障医用耗材临床使用安全；

5）支持GS1/HIBC编码识别，通过识别厂家原码形式；

6）高值医用耗材管理系统应与医院HIS系统、医嘱系统、物流系统等无缝对接；

6）实现院内物流智能化；

在手术室、消化内镜中心、放射介入中心、门诊手术室其他有需要的科室，引入先进的院内物流智能设备，通过集成设备建立整体高效的智能化院内物流系统，对高值医用耗材实行扫码入库、使用人员扫码或密码取用、剩余医用耗材扫码退库功能。

手术室管理：

* 支持手术包管理应用；
* 支持手术包推送管理；
* 支持术中领用系统自动记录；
* 支持高值耗材手术单执行；
* 能够实现术后的手术单归集和记录与归还；
* 与HIS系统对接，支持手术计费管理；

7）看板，电子标签等设备应用，提高库内作业人员工作效率，保证库存数据准确

8）终端消耗智能化，让医护人员回归临床服务。

* + - 1. 试剂管理系统

2.2.3.3.1 通过条形码，定数管理，支持试剂定数化/非定数化管理，根据科室历史消耗量，制定上下限，供应商根据消耗情况自动补货。科室能够通过扫码严格执行“先进先出”，规范效期管理。

2.2.3.3.2冷链储存的试剂，满足冷链运输系统的对接和取数，对冷链储存的试剂能够实现在库温度、湿度监控。

2.2.3.3.3支持供应商定数打包管理

* + - 1. 结算方式

1）支持日清月结

2）通过日清月结，便于护士长了解科室的消耗数据及消耗成本，为科室管理提供数据依据。

3）通过多货主模式实现供应商在院采购结算与用后结算两种模式并存，从而保证供应商结算准确。

4）高值医用耗材实现一物一码对应一收费条目，系统能自动汇总月消耗数额、月收费金额及供应商明细，便于按月结算。

5）不收费耗材以科室实际出库作为结算依据，系统能自动汇总月出库数额及供应商明细，便于按月结算。

6）收费的中低值耗材扫码计费，以科室实际出库作为结算依据，系统能自动汇总月出库数额、月收费金额及供应商明细，便于按月结算。

* 1. 主要硬件设备参数要求：
		1. 高值智能柜

 可用医院现有的24台高值智能柜，如果不能满足医院需求，中标方另外增加，同时支持与SPD信息系统一体化应用。

* + 1. 低值/试剂智能回收设备

可用医院现有设备，如果不能满足医院需求，中标方另外增加，同时支持与SPD信息系统一体化应用。

* + 1. 看板

可用医院现有设备，如果不能满足医院需求，中标方另外增加，同时支持与SPD信息系统一体化应用。

* + 1. 手持

可用医院现有设备，如果不能满足医院需求，中标方另外增加，同时支持与SPD信息系统一体化应用。

1. 采购单位提供的条件：

3.1归口职能部门负责验收、入库、配送、对账、结算、付款等监督管理。

3.2硬件方面：提供应200m2中心库房、驻院配送人员办公地点。

3.3软件方面：提供医院HIS等系统的相关接口，耗材品名、生产厂商、品牌、价格及各供应商资料等。

3.4医院物资供应部门、信息中心部及相关部门协助中标人进行项目的实施

（六）售后服务要求

1. 免费送货上门；
2. 能安排固定人员在医院进行质量跟踪服务。
3. 突发事件或紧急物品及使用科室应急物品随叫随送，超过时间采购单位有权另找销售商自行采购（特殊情况另议）。
4. 服务费用：
5. 医院按服务质量评分标准支付服务费用；
6. 中标方从与医院签约的供货商收取服务费（集采产品除外）。

（八）医院现有库房清单

医院现有SPD库房清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **事项** | **内容** | **单位** | **数量** |
| 库房设备 | 库区中央空调投入 | 台 | 5 |
|  | 库区除湿设备 | 台 | 3 |
|  | 壁挂空调 | 台 | 2 |
|  | 视频监控系统，包括科室 | 套 | 44 |
|  | 库区温湿度监控系统 | 套 | 3 |
|  | 库区标准货架60cm\*200cm | 个 | 124 |
|  | 仓库显示屏 | 台 | 1 |
|  | 货物托盘 | 个 | 40 |
|  | 配送平板车 | 台 | 17 |
|  | 常规配送箱 | 个 | 500 |
|  | 民用冰箱 | 个 | 1 |
| 信息化建设 | 耗材管理系统 | 套 | 1 |
|  | 手持PDA | 个 | 82 |
|  | 定数标签打印机 | 台 | 3 |
|  | 高值耗材智能柜 | 台 | 24 |
|  | RFID标签打印机 | 台 | 2 |
|  | 泰茂云耗材查询系统 | 个 | 1 |
| 办公设备 | 办公桌 | 张 | 15 |
|  | 台式电脑 | 台 | 18 |
|  | 笔记本电脑 | 台 | 4 |
|  | 激光打印机 | 台 | 1 |
|  | 针式打印机 | 台 | 5 |
|  | 带锁铁皮柜 | 个 | 90 |

**二、报价要求：**

1、医院支付服务费，一年 元，三年 元；

2、从与医院签约的供货商收取服务费，服务费不超过消耗总金额 %（集采产品除外）

**（说明：①、盖章报价文件制成PDF及营业执照副本PDF一起发到指定QQ邮箱。②、同一邮箱或IP地址发出多份报价单，只认可低价单；③此次报价仅用于市场调查。）**

**报价供应商（盖章）**：

**报价人及联系方式：**

**报价时间： 年 月 日**