

云之龙咨询集团有限公司

# 询价文件

项目编号：YZLBS2023-X3-022-BSQT

项目名称：检验信息系统(LIS)维保服务项目

采购单位：百色市人民医院

采购代理机构：云之龙咨询集团有限公司

2023年11月

# 目 录

|                  |    |
|------------------|----|
| 第一章 询价公告 .....   | 3  |
| 第二章 采购需求 .....   | 5  |
| 第三章 报价文件格式 ..... | 8  |
| 第四章 合同书 .....    | 16 |

# 第一章 询价公告

百色市人民医院拟对检验信息系统(LIS)维保服务项目进行询价方式采购，现将有关事项通知如下，欢迎贵公司进行报价：依据中华人民共和国财政部令第74号《政府采购非招标采购方式管理办法》，本项目采购人和评审专家分别书面推荐的方式邀请不少于3家符合相应资格条件的供应商参与询价采购活动；书面推荐：详见附件。

## 一、项目名称及内容：

项目名称：检验信息系统(LIS)维保服务项目

项目编号：YZLBS2023-X3-022-BSQT

采购需求、报价格式、合同书格式及合同条款等内容：详见附件

## 二、报价人资格：

1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商。
2. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3. 对在“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))等渠道列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与政府采购活动。

三、各报价人须就采购项目内容中单个分标或者所有分标中的所有货物内容作完整唯一报价，否则，其报价将被拒绝。

## 四、报价人须随报价函一起在截止时间前提交下列资格证明文件：

1. 供应商为法人或者其他组织的，提供有效的营业执照等证明文件（如营业执照或者事业单位法人证书或者执业许可证或者登记证书等），供应商为自然人的，提供有效的身份证复印件；
2. 有效的法定代表人（或负责人）或自然人身份证正反面复印件；
3. 有效的授权委托书原件及被委托人的身份证正反面复印件（委托代理时）；
4. 报价声明；
5. 报价表
6. 技术响应表；
7. 商务、资信、验收条款响应表；
8. 报价人直接控股、管理关系信息表；
9. 报价时请提供本项目的维保实施方案（包括但不限于：对本项目的总体概述和分析清晰明了、项目技术方案、质量控制、拟投入的专业技术人员、工作重点、难点及其解决措施、工作进度计划安排及维护措施、投入设备、科学先进、维保的基本内容及编制承诺编制合理、可行，控制措施有力、合理，能确保各阶段顺利进行）；
10. 报价时请提供服务承诺书（接采购人报障电话后按时赶赴采购人故障现场进行检查、抢修。后续服务的时间为：至少包含：明确服务期、故障响应时间、培训内容、售后服务技术

人员名单和联系方式、不定期走访用户及对系统维修，了解用户的使用情况等；技术支持：包括即时回答提出的问题）；

11. 供应商认为须提供的其它资料；

**注：以上材料供应商为自然人的签名，供应商为法人或者其他组织的加盖单位公章**

报价文件 1 正 2 副，以上文件必须由法定代表人（或负责人）或授权代理人（以有效授权委托书文件为准）签名并加盖单位公章，否则报价无效。

五、询价文件网上自行下载，报价文件必须于 2023 年 11 月 28 日下午 18 时前密封递交或邮寄【采用非现场递交方式寄送报价文件的，以投递机构将报价文件送达本代理机构在本项目询价文件中约定的邮寄地址的时间（邮政公司或快递公司或闪送公司送达签收单上签收的时间）为递交时间，如果递交时间超过报价截止时间的，视为未按时递交报价文件，其报价文件按无效处理。本代理机构不承担因报价人延迟寄或投递机构延迟投递而造成的一切后果】至云之龙咨询集团有限公司（百色市右江区百色建通时代广场二号楼 A 座二十层），逾期不予接收。

六、报价保证金：免缴纳。

七、成交结果确定原则：成交人的确定将以报价人提交的报价文件为依据，在满足服务各项要求及相关服务要求的前提下，价格最低者为成交人。若出现两个或以上最低报价者时，以技术服务指标优者为成交候选供应商（若仍出现报价相同、技术指标优劣相同的，则依次以提供的服务、企业信誉优的为成交候选供应商；若报价相同、技术指标优劣相同、服务及企业信誉优异也相同，则由采购人进去抽签决定成交结果。

八、服务费：本项目每分标的采购代理服务参考桂价费字【2003】7 号文件（《转发国家计委关于印发〈招标代理服务收费管理暂行办法〉的通知》）规定“货物类”标准和桂价费【2011】55 号文件（《广西壮族自治区物价局转发国家发展改革委关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》）规定上浮 20%收取，由成交人向云之龙咨询集团有限公司支付。

九、进口产品说明：本项目各分标货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与竞标，如有此类产品参与竞标的响应文件作无效处理。

十、报价咨询：

代理机构：云之龙咨询集团有限公司

地 址：百色市右江区百色建通时代广场二号楼 A 座二十层

联系人：李清靖

邮编：533000

联系方式：0776-2871181/13607766645

采购人：百色市人民医院

项目联系人：陈腾云

咨询电话：0776-2851300

FAX：0776-2851300

十一、公告媒介：

中国招标投标公共服务平台（www.cebpubservice.com）

云之龙咨询集团有限公司

2023 年 11 月 23 日

## 第二章 采购需求

说明：

一、凡在“技术参数及性能（配置）要求”中表述为“标配”或“标准配置”的设备，报价人应在报价表中将其标配参数详细列明，否则该报价无效。

二、采购需求中出现的品牌、型号或者生产厂家仅起参考作用，不属于指定品牌、型号或者生产厂家的情形。报价人可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产厂家替代，但选用的报价产品参数性能必须满足实质性要求。

三、报价人必须自行为其报价产品侵犯他人的知识产权或者专利成果的行为承担相应法律责任。

四、根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库(2019)9号)和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库(2019)19号)的规定，节能产品政府采购品目清单内标注“★”的品目属于政府强制采购节能产品，如本项目包含的配套货物属于品目清单内标注“★”的产品时，报价人的竞标货物必须使用政府强制采购的节能产品，报价人必须在响应文件中提供所竞标产品的节能产品认证证书复印件（加盖报价人公章），否则响应文件作无效处理。如本项目包含的配套货物属于品目清单内非标注“★”的产品时，应优先采购。

五、根据《关于信息安全产品实施政府采购的通知》(财库(2010)48号)的规定，本项目采购范围包含信息安全产品的（信息安全产品包括：防火墙、网络安全隔离卡与线路选择器、安全隔离与信息交换产品、安全路由器、智能卡 COS、数据备份与恢复产品、安全操作系统、安全数据库系统、反垃圾邮件产品、入侵检测系统（IDS）、网络脆弱扫描产品、安全审计产品、网站恢复产品），报价人必须在报价文件中提供中国网络安全审查技术与认证中心（原中国信息安全认证中心）授予的有效的信息安全产品认证证书（加盖报价人公章），否则按无效报价处理。

六、以下技术参数要求必须百分之百满足要求，否则报价无效。

| 技术部分 |                 |    |   |
|------|-----------------|----|---|
| 序号   | 采购内容            | 数量 | 项目要求及技术需求   |
| 1    | 检验信息系统(LIS)维保服务 | 1套 | <p><b>一、项目概况</b></p> <p>在现有模块基础上提供数据修复、程序升级、个性化需求开发修改等，以适应医院及检验科的发展和管理方式，保障信息系统正常平稳运行。</p> <p>1. 稳定运行保障：保证现用系统及其功能的完整和正确性，能承受不断增加的业务和数据压力，保证系统运行的高效和稳定；</p> <p>2. 系统错误修复：信息系统在使用过程中发现的错误及时完成修复；</p> <p>3. 系统数据修复：系统使用过程中，因用户误操作等原因导致的数据错误，查明原因和进行数据修复；</p> <p>4. 实施培训：负责因各种原因变化增加的项目实施和医院人员培训工作；</p> <p>5. 信息化规划：协助医院做好短期、中期的信息化建设规划，并按照计划配合实施；</p> <p>6. 完成医院交办的其他突发工作任务；</p> <p><b>二、服务内容</b></p> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 对目前使用的<b>检验信息系统（LIS）</b>提供支持维护工作，并<b>免费开发 LIS 与院内第三方系统接口开发服务（有效期：三年）</b>。</li><li>2. 当采购人全院 LIS 系统在使用中发生故障时，必须统一经采购人计算机管理人员将问题通知供应商维护工程师，并将问题在工作底稿中记录。供应商应安排合适的技术人员进行支持、维护工作。</li><li>3. 因整个系统涉及部门广、人员多，涵盖技术面宽，故甲、乙双方约定建立标准工作流程，以书面形式的工作底稿作为双方交流、沟通的正式方式，并视为问题登记处理关闭的统一并唯一的归口。</li><li>4. 系统维护过程中，双方工程师应同时在场。对系统故障中出现的问题，供应商须及时进行处理并做好善后稳定工作，采购人按方案组织相关科室和人员进行相应配合，并对供应商的维护报告签字确认。</li><li>5. 采购人于每次供应商工程师完成现场支持工作后进行验收，并必须对软件数据的正确性进行严格验证。供应商对后续发生的问题进行整改，同时双方将维护内容记入工作底稿。</li><li>6. 采购人应对供应商在现场服务过程中将使用到的自带电脑或其他移动存储设备进行病毒检测，在供应商对自带设备做完防病毒处理后予以书面确认。</li><li>7. 供应商每次维护工作完成，经由采购人（院方）人员验收通过后，若因同样的问题再次出现从而导致供应商工程师再次进行现场支持的应视做另一次维护工作。</li><li><b>8. 供应商确认为采购人提供以下的服务方式及服务内容：</b><ol style="list-style-type: none"><li>8.1 全年内电话 7 天*24 小时的服务响应。班外时间（含节假日）出现故障，电话/远程无法解决，本地维护工程师应在 4 小时内到达现场进行处理。</li><li>8.2 每季度维护工程师进行一次巡视。</li><li>8.3 LIS 产品的日常数据检查维护及各系统接口、检验仪器数据接口维护</li><li>8.4 LIS 产品的报表维护。</li><li>8.5 由操作人员使用不当引起的系统故障处理。</li><li>8.6 免费开发 LIS 与院内第三方系统接口开发服务。</li><li>8.7 对 LIS 运行中出现的其他问题进行远程或现场的支持维护。</li><li>8.8 若供应商暂不能满足采购人需求，需以书面形式通知采购人。</li><li>8.9 新增设备接入费由设备供货商负责。</li></ol></li><li><b>9. 其他服务内容如下</b><ol style="list-style-type: none"><li>9.1 服务咨询</li><li>9.2 商务咨询</li><li>9.3 信息化规划咨询</li><li>9.4 服务器咨询</li><li>9.5 定期巡检</li></ol></li><li>10. 采购人对供应商工作人员的现场支持服务工作不满意，可进行投诉，供应商将认真对待，严肃处理，并将处理结果书面通报采购人。</li></ol> |
|--|--|--|

## 商务部分

### 一、本项目采购预算：

人民币贰拾万零肆仟元整（¥204000.00）【每年系统维保费用最高限价为 68000 元/年】。供应商报价不能超过公布的预算价，否则报价无效。

二、服务期限：自签订合同之日起 3 年。

三、维修升级服务记录：每次检查维修及升级作好记录，并由采购人确认。

### 四、商务要求

1. 服务地点：百色市人民医院（百色市右江区城乡路8号）内。

2. 付款条件：本项目为分年度支付合同款项。第一年度按维保年度开始之日起，满6个月支付合同款项30%；第二年度按维保年度开始之日起，满6个月支付合同款项30%；第三年度按维保年度开始之日起，满6个月支付合同款项30%，余下10%的合同款项在服务期满之日起30个工作日内付清。

### 五、其他要求

1. 供应商按总价固定报价，报价合计金额包含完成本项目系统维保服务的要求（包括系统维护费、保养费、调试校准费、维修人员的工时费、差旅费等、远程维修服务费用、软件升级服务费用、医院网络接入费用，含工程师差旅费）。参考市场价格和其他有关规定，根据采购单位提供的资料，由供应商自行考虑各方面因素、风险，以固定总额报价。

2. 报价时请提供本项目的维保实施方案（包括但不限于：对本项目的总体概述和分析清晰明了、项目技术方案、质量控制、拟投入的专业技术人员、工作重点、难点及其解决措施、工作进度计划安排及维护措施、投入设备、科学先进、维保的基本内容及编制承诺编制合理、可行，控制措施有力、合理，能确保各阶段顺利进行）；

3. 报价时请提供服务承诺书（接采购人报障电话后按时赶赴采购人故障现场进行检查、抢修。后续服务的时间为：至少包含：明确服务期、故障响应时间、培训内容、售后服务技术人员名单和联系方式、不定期走访用户及对系统维修，了解用户的使用情况等；技术支持：包括即时回答提出的问题）；

4. 采购标的需执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

## 第三章 报价文件格式

### 报价声明

致：（采购人名称）：

我方（供应商名称）系中华人民共和国合法供应商，经营地址。

我方愿意参加贵方组织的（项目名称）项目的报价，为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其报价产品和服务，我方就本次报价有关事项郑重声明如下：

1. 我方向贵方提交的所有报价文件、资料都是准确的和真实的。

2. 我方不是为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

3. 在此，我方宣布同意如下：

（1）将按询价文件的约定履行合同责任和义务；

（2）已详细审查全部文件，包括补遗文件（如有）；

（3）同意提供按照贵方可能要求的与询价有关的一切数据或者资料；

（4）响应询价文件规定的报价有效期。

4. 我方承诺符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

5. 我方在此声明，我方在参加本项目的政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚），未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，完全符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。

6. 我方就对本次报价文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

我方本次报价文件内容中未涉及商业秘密；



## 响应报价明细表

项目编号：

| 序号          | 服务项目名称 | 单价（元/年）                  | 总价(元) | 备注 |
|-------------|--------|--------------------------|-------|----|
| 1           |        |                          |       |    |
| 总报价（人民币大写）： |        | 元（¥                    ） |       |    |
| 服务期：        |        |                          |       |    |

注：1. 所有价格均用人民币表示，单位为元，精确到小数点后两位数。

报价人：（盖单位章）

法定代表人(或委托代理人)：（签字或盖章）

年 月 日

## 技术响应表

请逐条对“采购需求”中的“项目需求及技术需求”的要求，逐条认真填写该表。

项目名称

| 序号 | 设备名称 | 询价技术规范、要求 | 报价文件对应技术参数 | 偏离说明 |
|----|------|-----------|------------|------|
|    |      |           |            |      |
|    |      |           |            |      |
|    |      |           |            |      |
|    |      |           |            |      |
|    |      |           |            |      |
|    |      |           |            |      |
|    |      |           |            |      |
|    |      |           |            |      |
|    |      |           |            |      |

注：“偏离”系指“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

法定代表人或其委托代理人：\_\_\_\_\_（签名）

报价人：\_\_\_\_\_（盖公章）

年 月 日

## 商务、资信、验收条款响应表

请逐条对应询价项目采购需求的商务要求表逐条认真填写该表。

项目名称：

| 序号 | 询价条目号 | 询价的条款 | 报价文件的响应条款 | 偏离说明 |
|----|-------|-------|-----------|------|
|    |       |       |           |      |
|    |       |       |           |      |
|    |       |       |           |      |
|    |       |       |           |      |
|    |       |       |           |      |
|    |       |       |           |      |
|    |       |       |           |      |
|    |       |       |           |      |
|    |       |       |           |      |

注：“偏离”系指“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

法定代表人或其委托代理人：\_\_\_\_\_（签名）

报价人：\_\_\_\_\_（盖章）

年 月 日

报价人直接控股、管理关系信息表

报价人直接控股股东信息表

| 序号    | 直接控股股东名称 | 出资比例% | 身份证号码或统一社会信用代码 | 备注 |
|-------|----------|-------|----------------|----|
| 1     |          |       |                |    |
| 2     |          |       |                |    |
| 3     |          |       |                |    |
| ..... |          |       |                |    |

注：

1. 直接控股股东：是指其出资额占有限责任公司资本总额百分之五十以上或者其持有的股份占股份有限公司股份总额百分之五十以上的股东；出资额或者持有股份的比例虽然不足百分之五十，但依其出资额或者持有的股份所享有的表决权已足以对股东会、股东大会的决议产生重大影响的股东。
2. 本表所指的控股关系仅限于直接控股关系，不包括间接的控股关系。公司实际控制人与公司之间的关系不属于本表所指的直接控股关系。

法定代表人或被授权人签字：

报价人公章：

年 月 日

## 报价人直接管理关系信息表

| 序号    | 直接管理关系单位名称 | 统一社会信用代码 | 备注 |
|-------|------------|----------|----|
| 1     |            |          |    |
| 2     |            |          |    |
| 3     |            |          |    |
| ..... |            |          |    |

注：

1. 管理关系：是指不具有出资持股关系的其他单位之间存在的管理与被管理关系，如一些上下级关系的事业单位和团体组织。
2. 本表所指的管理关系仅限于直接管理关系，不包括间接的管理关系。

法定代表人或被授权人签字：

报价人公章：

年 月 日

报价时请提供本项目的维保实施方案(包括但不限于:对本项目的总体概述和分析清晰明了、项目技术方案、质量控制、拟投入的专业技术人员、工作重点、难点及其解决措施、工作进度计划安排及维护措施、投入设备、科学先进、维保的基本内容及编制承诺编制合理、可行,控制措施有力、合理,能确保各阶段顺利进行);

报价时请提供服务承诺书(接采购人报障电话后按时赶赴采购人故障现场进行检查、抢修。后续服务的时间为:至少包含:明确服务期、故障响应时间、培训内容、售后服务技术人员名单和联系方式、不定期走访用户及对系统维修,了解用户的使用情况等;技术支持:包括即时回答提出的问题);

供应商认为须提供的其它资料;

## 第四章 合同书

甲方（采购人）：\_\_\_\_\_ 签定地点：\_\_\_\_\_  
乙方（报价人）：\_\_\_\_\_ 签定日期：\_\_\_\_\_年 月 日  
项目名称：\_\_\_\_\_ 项目编号：\_\_\_\_\_

甲、乙双方根据项目名称：\_\_\_\_\_ 项目编号：\_\_\_\_\_ 的评审结果，甲方接受乙方为本项目采购所做的报价文件，乙方必须完全按项目履行义务。甲乙双方同意下述条款和条件签署本合同（以下简称合同）。

### 一、列入本合同之设备：

设备名称\_\_\_\_\_。  
型号：\_\_\_\_\_。  
设备机身号：\_\_\_\_\_。  
附属设备包括：\_\_\_\_\_。

### 二、服务费金额：\_\_\_\_\_（¥\_\_\_\_\_）

#### （一）服务费用含：

1. 系统维护费、保养费、调试校准费。
2. 维修人员的工时费、差旅费等。
3. 远程维修服务费用。
4. 软件升级服务费用；
5. 医院网络接入费用，含工程师差旅费。

（二）除外费用：本合同为全保合同，没有除外费用。

三、**维修、维护、保养、校准期限：**本次采购服务期限\_\_\_\_\_年，从\_\_\_\_\_年 月 日起至\_\_\_\_\_年 月 日止，因特殊情况经监督管理部门批准同意可以适当延长服务有效期。

四、**保修范围：**保修的全套设备所有部件的维修保养维护等服务，所有零配件件免费维修与更换。

五、**维护服务：**\_\_\_\_\_（按报价人承诺进行填写）

六、**保修服务：**\_\_\_\_\_（按报价人承诺进行填写）

### 七、协议生效及协议期限

本协议经甲、乙双方签字盖章后生效，协议期限为\_\_\_\_\_年 月 日至\_\_\_\_\_年 月 日

### 八、结算

本项目为分年度支付合同款项。第一年度按维保年度开始之日起，满 6 个月支付合同款项 30%；第二年度按维保年度开始之日起，满 6 个月支付合同款项 30%；第三年度按维保年度开始之日起，满 6 个月支付合同款项 30%，余下 10%的合同款项在服务期满之日起 30 个工作日内付清。

发票上的名称与提供的设备维保名称必须相符，不能以“××××一批”等笼统名称。

#### 九、保修费用明细

| 序号 | 名称 | 规格 | 数量 | 单价（元） | 金额（元） |
|----|----|----|----|-------|-------|
|    |    |    |    |       |       |
|    |    |    |    |       |       |

保修执行期间所需的材料由乙方提供，但不含由于客户使用不当、不可抗力及非乙方保修原因造成的其他一切损耗。

#### 十、违约责任：

（一）乙方未按约定时间迟延履行保修责任超过 7 天，甲方有权中止本合约并追收保修总额 10% 的违约金。

（二）在保修期内，由于乙方人员工作失误等原因导致的设备配件损坏，所需修复或更换发生的费用由乙方承担，甲方设备在协议期间发生故障或零部件损坏，乙方应尽可能维修，无法维修需甲方单独付款的要有甲方审批后方可进若乙方未按协议规定或双方协定的时间进度、质量、数量、工作范围履行任何一项职责，甲方有权要求乙方在合理期间内限期纠正，逾期未能纠正的，甲方有权通知乙方立即解除合同，乙方应该支付协议总金额 10% 的违约金，并赔偿引致之甲方损失。

#### 十一、合约生效：

本合约自双方签字之日起生效，乙方自合约生效后即开始服务。

**十二、合同的中止与解除：**无特殊原因，乙方未按合同条款履行责任，导致甲方设备无法运行超过 10 个工作日工作，甲方有权解除本合同。

#### 十三、争议解决：

因本协议履行期间发生的争议，甲乙双方应通过友好协商解决，协商不能解决问题，可提交甲方所在地人民法院进行裁决。

**十四、**本合同未尽事宜，双方另行协商解决，或增加补充规定，补充规定与本协议具有同等效力。本合同如果与招标文件有出入，以招标文件准。

**十五、**本合同一式四份，甲方执二份，乙方、采购代理机构一份，自双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章之日起生效。

| 甲方  | 乙方   |
|---|--|
| 采购人（章）：百色市人民医院<br>住所：百色市右江区城乡路8号<br>法定代表人：<br>委托代理人：<br>电话：0776-2851300<br>传真：0776-2840980<br>统一社会信用代码：12451000499439142Y<br>开户银行：百色市农行江北支行<br>账号：20-606101040000337<br>邮政编码：533000 | 报价人（章）：<br>住所：<br>法定代表人：<br>委托代理人：<br>电话：<br>传真：<br>统一社会信用代码：<br>开户银行：<br>账号：<br>邮政编码： |